

EL CORAZÓN DEL LÍDER

Principios y herramientas para animar y fortalecer al líder de hoy

VOL. 26, JUNIO DE 2016

 LA CUMBRE GLOBAL
DE LIDERAZGO

Recibiendo la retroalimentación

Muchos líderes y sus organizaciones valoran la excelencia. Es algo que constantemente desean ver y lograr. Hay diferentes formas de llegar a la excelencia pero una de las más prácticas es la evaluación, y pocas cosas te ayudan a evaluarte a ti mismo como recibir retroalimentación. “La retroalimentación,” dijo Sheila Heen en su sesión de esta pasada Cumbre, “es toda la información disponible a ti sobre ti.” A través de ella podemos tener una idea de qué tipo de impacto estamos teniendo. Sin embargo, nos cuesta trabajo recibirla porque es difícil y a veces dolorosa. Pero aquellos que tienen el valor y la disciplina de aprender a recibirla se benefician a sí mismos y a su organización, y se convierten en personas que a su vez pueden retroalimentar a otros en una forma eficaz.

¿Cómo podemos aprender a recibir la retroalimentación? Sheila sugiere que reconozcamos los tres detonadores que nos hacen reaccionar negativamente. El primer detonador es el detonador de la verdad. Muchas veces nos es fácil rechazar la retroalimentación cuando no es totalmente acertada. Nos sentimos con el derecho de hacerla a un lado. Pero nos estamos perdiendo de mejorar o aprender de la porción que sí tiene algo de cierto. Es bueno preguntarnos ¿qué tiene de cierto lo que acabo de escuchar?

El segundo detonador es el de las relaciones. Nuestra disposición a recibir retroalimentación depende de quién la está dando y cómo es nuestra relación con esa persona. Debemos estar dispuestos a recibirla de cualquier persona, aún de las personas difíciles.

El tercer detonador es el de la identidad. La manera que nos vemos a nosotros mismos. Qué tan sensibles e inseguros somos. El mejor antídoto para esto es tener nuestra identidad en Dios al reconocer que Él nos ama, que somos aceptados y



al recibir su amor. Para los seguidores de Jesucristo, nuestra identidad no está en lo que piensan otros de nosotros ni en lo que hacemos – sino que somos hijos amados y seguros en Dios.

Ahora, el que recibamos retroalimentación no quiere decir que aceptemos todo lo que se nos diga, pero sí quiere decir que podemos ser enseñables y humildes de corazón. Sheila Heen recomienda que no sólo busquemos en otros “un espejo de apoyo” sino “un espejo sincero”. Todos podemos mejorar y todos tenemos puntos ciegos.

Al final de la sesión Sheila nos desafió que como líderes, lo mejor que podemos hacer es ser ejemplo para los demás como personas que reciben retroalimentación de otros. Esto pone la pauta que otros puedan seguir en la organización. También presentó dos preguntas que todo líder debe hacer para invitar la retroalimentación de otros: ¿Qué es algo que aprecias sobre la manera en que lidero al equipo? Y ¿Qué es algo que me ves hacer o quizá algo que no estoy haciendo que me sugerirías cambiar?

Atrévete, se vulnerable, humilde y enseñable para poder recibir retroalimentación y llegar a un nuevo nivel de excelencia como líder.

(Escrito por Luis Mellado)

***“El hierro se afila con el hierro,
y el hombre en el trato con el hombre.”***

Proverbios 27:17 (NVI)

El desarrollo de liderazgo es un proceso continuo.

Reúnete con tu equipo de líderes en forma regular durante todo el año para ver las sesiones del DVD o USB Edición Equipo. Así podrás profundizar y sacarle el mayor provecho a las enseñanzas y aplicarlas a tu liderazgo y a tu organización. Usa las Herramientas de Aplicación para guiar la conversación.

Plan de estudios sugerido para usar todo el año.

- Primer mes o trimestre
 - Sesión de Bill Hybels:
"Lo intangible del liderazgo"
- Segundo mes o trimestre
 - Sesión de Horst Schulze:
"Creando un servicio al cliente de primer nivel"
- Tercer mes o trimestre
 - Sesión de Liz Wiseman:
"La inteligencia de los novatos"
- Cuarto mes o trimestre
 - Sesión de Sam Adeyemi:
"Demoliendo el abismo del poder"
- Quinto mes
 - Sesión de Sheila Heen:
"Gracias por la retroalimentación"
- Sexto mes
 - Sesión de Albert Tate:
"Liderando con sobras"
- Séptimo mes
 - Sesión de Jim Collins:
"Siete preguntas: más allá de Empresas que sobresalen"
- Octavo mes
 - Sesión entrevista de Brian Houston:
"Resiliencia"
- Noveno mes
 - Sesión de Brené Brown:
"Resurgiendo con fuerza"

Nota: El orden y la frecuencia de las sesiones pueden ser cambiadas de acuerdo a las necesidades del equipo de liderazgo y la situación de cada organización.

363GLS.COM
LIDERAZGO EN DIRECTO
CON BILL HYBELS



"Todos ganan cuando un líder mejora"
-Bill Hybels

Regístrate en 363GLS.com gratis para obtener videos de entrenamiento de liderazgo semanales de Bill Hybels entregados directamente a tu correo electrónico.